

充分利用您的 遙距醫療約診

甚麼是遙距醫療？

遙距醫療約診是指透過電話或視像通話的方式，與醫護專業人士包括普通科醫生、專科醫生、護士和輔助醫療專業人員進行約診。

在無需進行身體檢查時，您可能適合進行遙距醫療約診。遙距醫療約診亦可在以下情況時進行：

- 跟進護理和覆配處方
- 獲取掃描和測試結果
- 有關症狀和藥物副作用的討論
- 營養和運動建議
- 諮詢和心理支援

遙距醫療約診的益處

遙距醫療約診既安全又方便。尤其是：

- 在您必須自我隔離或不舒服時能夠接受醫療護理
- 以免患上其他疾病，例如流感或新冠肺炎，這在您的癌症治療削弱了免疫系統時尤為重要
- 讓您在家中舒適地接受醫療護理
- 節省您花費在交通上的時間和開支，以及停車或住宿上的費用，尤其是若您需要長途跋涉前往約診

我需要哪些設備？

遙距醫療電話聯絡

- 您只需要一個固網電話或手提電話

遙距醫療視像通話

- 穩定的網絡連線
- 電郵地址或手提電話號碼，以便您的醫療專業人員向您發送視像通話的指示和連結
- 附有相機、麥克風和喇叭的智能手機、平板電腦、手提電腦或桌上電腦

如果我有特殊需要該怎麼辦？

如果您有聽力障礙或需要傳譯員，請事先告知您的醫療專業人員，以便作出適當的安排。

我該如何準備我的約診？

為準備您的遙距醫療約診，我們鼓勵您採取以下行動：

- 檢查您是否已收到包含說明的電郵或訊息，且明白該怎樣做
- 準備一份您想與醫生討論的問題或事項清單
- 備有您當地藥房的電郵地址，以便您的醫生可以將處方電郵給他們
- 找一個安靜的地方進行約診，以免受到打擾

- 確保您的手機**並未**處於靜音狀態
- 開啟您的相機和麥克風（取消靜音）以進行視像諮詢
- 確保可看見您的臉部和肩膀，並避免您的後方有強光（例如：坐在窗戶前），這令醫生難以看得見您
- 找一個可以安放裝置的地方，您便無需不斷手持裝置
- 提前幾分鐘進行連接，以便檢查一切操作正常

在約診期間，我應該做甚麼？

為了充分利用您與醫護專業人士的約診，我們鼓勵您做以下事項：

- 直視畫面
- 如果您的醫生為您提供測試或掃描結果，請他們分享其畫面
- 當輪到您說話時，請慢慢、清晰地說
- 以您平日正常的聲線說話，無需大聲叫喊
- 醫生說話時，請避免說話
- 確保您提出所有問題，並記下任何新的問題
- 寫下醫生給您的任何指示
- 確保您知道接下來要做甚麼
- 如果通話中斷，無需驚慌，待他們再致電給您

費用多少？

部分遙距醫療約診可能是全額報銷（免費）的。您應在約診**前**詢問任何費用及支付方式。

Pancare Foundation 的 PanSupport 遙距醫療服務是**免費**的。

我可以要求親身約診嗎？

可以。只要告知您的醫護專業人士即可。若有下列情況，您應進行親身約診：

- 這是您第一次見醫生
- 必須進行身體檢查、測試或掃描
- 您的醫生要求親身約診
- 您沒有該技術，或不知道如何使用該技術進行遙距醫療
- 您在同一間醫院或健康中心有超過一次約診

我可以帶一名陪診者嗎？

可以。請務必在通話開始時將其介紹給您的醫生。

如果我需要傳譯員該怎辦？

如果您進行遙距醫療約診時需要一名傳譯員，請告知您的醫護專業人士。許多醫護專業人士可為您預約一名傳譯員，以確保您能充分利用約診的時間。

可以何處找到更多資訊？

如果您對遙距醫療有疑問，請諮詢您的醫生或醫護團隊，或瀏覽 patients.org.au/telehealth