

充分利用远程医疗约诊

什么是远程医疗？

远程医疗约诊是指通过电话或视频通话与医务人员（全科医生、专科医生、护士和专职医疗人员）进行约诊。

远程医疗适用于不需要进行体格检查的约诊，可用于：

- 随访护理和重复处方
- 接收扫描和检测结果
- 讨论症状和药物副作用
- 营养和运动建议
- 咨询和心理支持

远程医疗约诊的好处

远程医疗安全方便。尤其是：

- 即使您处于必须自我隔离或身体不适的情况下，也能够获得医疗保健服务
- 保护您免于患上其他疾病，如感染流感病毒或冠状病毒，如果您的免疫系统因癌症治疗而减弱，则这一点非常重要
- 使您能够在家中舒适地接受诊疗护理
- 为您节省差旅时间和花费、停车或住宿费用，特别是在您不得不长途跋涉前往约诊地点的情况下

需要什么设备？

电话远程医疗

- 您只需要一部固定电话或手机

视频通话远程医疗

- 稳定的互联网连接
- 一个电子邮件地址或手机号码，以便医务人员可以向您发送说明和视频通话链接
- 智能手机、平板电脑、笔记本电脑，或带摄像头、麦克风和扬声器的台式电脑

如果我有特殊需求该怎么办？

如果您有听力障碍或需要翻译，请提前告知医务人员，以便做出适当的安排。

我应该如何做好约诊准备？

为了做好远程医疗约诊准备，我们建议您：

- 检查您是否收到了包含说明的电子邮件或短信，以及您是否知道该怎么做
- 列出您想与医生讨论的问题或事项
- 准备好您当地药房的电子邮件地址，以便医生通过电子邮件将处方发送给药房

- 找一个安静的地方进行约诊，以免被打断
- 确保您的手机**没有**静音
- 打开摄像头和麦克风（取消静音），以便进行视频咨询
- 确保视频中可以看到您的面部和肩部，并避免身后有强光（例如坐在窗户前），这会使医生难以看到您
- 找个地方放置设备，这样您就不必一直拿着它
- 提前几分钟进行连接，以便您可以检查一切是否正常

约诊期间我应该做什么？

为了充分利用与医务人员的约诊，我们建议您：

- 直接看屏幕
- 如果医生要给您提供检测或扫描结果，请让其分享屏幕
- 轮到您说话时，应缓慢清晰地说话
- 用正常声音说话，无需大声喊叫
- 避免在医生说话时说话
- 确保您询问了所有的问题，并记下任何新的问题
- 写下医生给您的任何指示
- 确保您知道接下来需要做什么
- 如果通话中断，不要慌张，只需等待医生给您回电即可

费用是多少？

某些远程医疗约诊可能可以全额报销（免费）。您应该在**进行约诊前**询问所有费用情况以及如何付款。

Pancare Foundation 的 PanSupport 远程医疗服务是**免费**的。

我是否可以要求进行面对面约诊？

可以。只需咨询医务人员即可。在以下情况下，应进行面对面约诊：

- 这是您第一次看医生
- 需要进行体格检查、检测或扫描
- 医生要求进行面对面约诊
- 您没有所需的设备或不知道如何使用它进行远程医疗
- 您在同一家医院或健康中心有多个约诊

我可以让一位陪护人员陪伴我吗？

可以。请务必在通话开始时将其介绍给医生。

如果我需要翻译该怎么办？

如果您在远程医疗约诊期间需要翻译，请咨询医务人员。许多医疗保健服务提供者可以为您预约翻译，以确保您能够充分利用约诊。

在哪里可以找到更多信息

如果您对远程医疗有任何疑问，请咨询您的医生或医疗保健团队，或访问 patients.org.au/telehealth

Pancare Foundation 提供的信息不能替代医疗建议、诊断、治疗或其他医疗保健服务。Pancare Foundation 可向您提供与上消化道癌相关的医生、产品、服务、临床试验或治疗的信息，但除非明确说明，否则 Pancare Foundation 不推荐或认可任何医疗保健资源。

